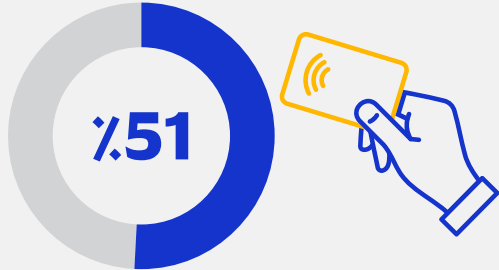


# دراسة نسبة قبول المدفوعات الرقمية لعام 2024: تأثير التجارة الرقمية على الشركات والأعمال الصغيرة في البحرين

توجه قوي للاستثمار في تقنيات  
الدفع الجديدة مستقبلاً



## #1 المدفوعات الرقمية: محرّك لنمو الأعمال في البحرين

التجار الذين يقبلون المدفوعات الرقمية (%)



المدفوعات الرقمية تعتبر  
استثماراً حيويًا لنمو الأعمال

**86%**

وزيادة إقبال  
العملاء

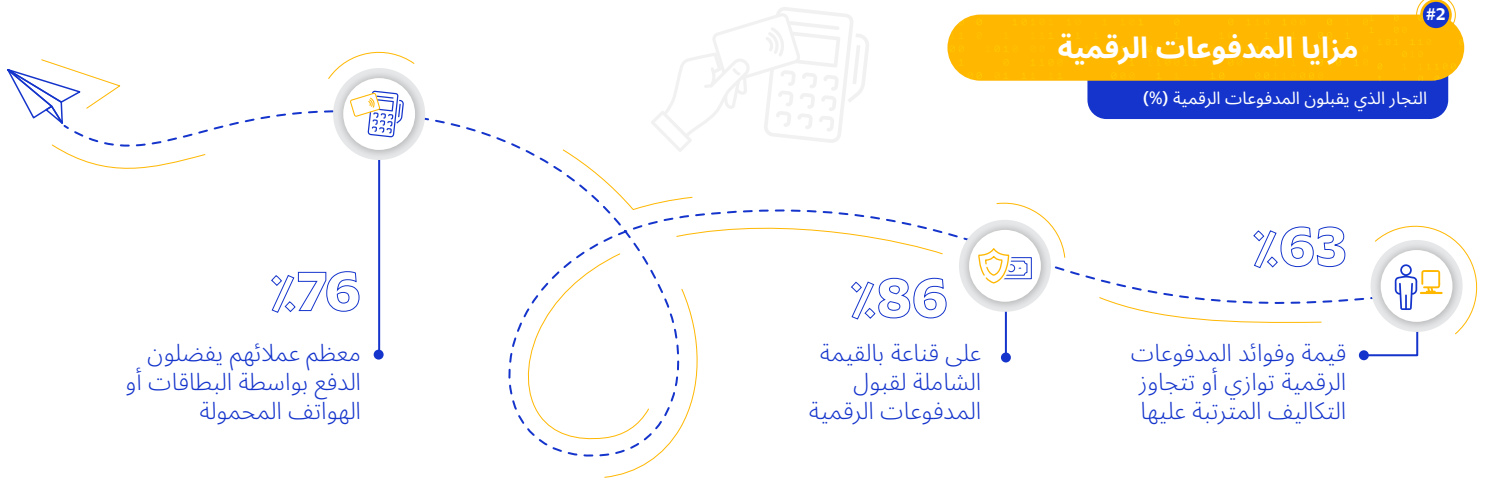
**82%**

قبول المدفوعات  
الرقمية ساهم  
بزيادة الإيرادات

**84%**

## #2 مزايا المدفوعات الرقمية

التجار الذين يقبلون المدفوعات الرقمية (%)



## #3 التحديات المتعلقة بقبول الدفع النقدي فحسب

التجار الذين يقبلون الدفع النقدي فقط (%)



يتوقع حوالي **65%** من التجار أن  
يؤدي استخدام الدفع الرقمي إلى  
زيادة عدد العملاء والإيرادات



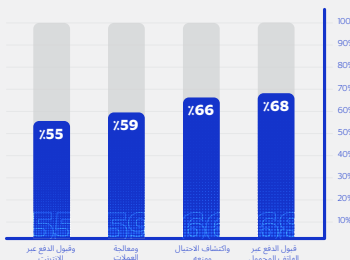
يخطط أكثر من **60%** من  
التجار للاستثمار قريباً في  
تقنيات الدفع الرقمي



خسارة ما يزيد على **50%** من  
معاملات البيع بسبب عدم  
حمل العملاء للنقود

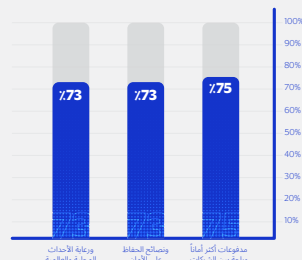
## #4 خدمات القيمة المضافة: توقعات التجار من مزودي الدفع الرقمي

### المزايا الأخرى:



قبول الدفع عبر الهاتف المحمول (**68%**)  
واكتشاف الاحتيال ومنعه (**66%**)  
ومعالجة العملات المتعددة (**59%**)  
وقبول الدفع عبر الإنترنت (**55%**)

### أبرز المزايا المذكورة:



مدفوعات أكثر أماناً وراحة بين  
الشركات (**75%**)  
ونصائح الحفاظ على الأمان (**73%**)  
ورعاية الأحداث المحلية والعالمية (**73%**)

### نبذة حول الدراسة

قامت شركة فورسبايت للبحث والتحليل لاستكشاف تأثير المدفوعات الرقمية على صغار تجار التجزئة، وتقييم مستوى انفتاح التجار الذين يقبلون الدفع نقداً فقط على خيارات الدفع الرقمي. وفي ديسمبر 2023، أجرت فورسبايت مقابلات مع 250 تاجر تجزئة من مختلف الأحجام (الصغار، ومتناهي الصغر)، وأظهرت النتائج أن 38% منهم يقبلون الدفع نقداً فقط، و62% يقبلون المدفوعات النقدية والرقمية معاً. ويتوزع تجار التجزئة الذين شملهم الاستطلاع في مدينتي المنامة والرفاع. استغرق إجراء المقابلات المباشرة حوالي 15 دقيقة، وشملت مزيجاً من الذكور والإناث من جنسيات متنوعة يعملون في البحرين.