

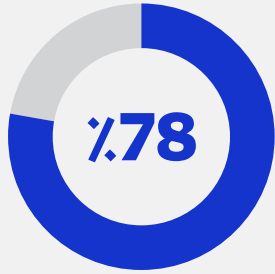
دراسة نسبة قبول المدفوعات الرقمية لعام 2024: تأثير التجارة الرقمية على الشركات والأعمال الصغيرة في سلطنة عمان

#1

المدفوعات الرقمية: محرّك لنمو الأعمال في سلطنة عمان

التجار الذين يقبلون المدفوعات الرقمية (%)

يوصي التجار نظراءهم ممن يقبلون
المدفوعات النقدية فقط بقبول
المدفوعات الرقمية أيضاً



المدفوعات الرقمية تعتبر
استثماراً حيوياً لنمو الأعمال

54%



قبول المدفوعات الرقمية
ساهم بزيادة الإيرادات وزيادة
إقبال العملاء

65%

#2

التحديات المتعلقة بقبول الدفع النقدي فحسب

التجار الذين يقبلون الدفع النقدي فقط (%)



72% يقولون إن إدارة النقد
تصعب من عملية المحاسبة



يتوقع 40% من التجار أن يؤدي
استخدام الدفع الرقمي إلى
زيادة عدد العملاء والإيرادات



ينوي نحو 41% من التجار
للاستثمار قريباً في تقنيات
الدفع الرقمي

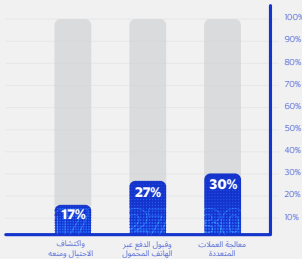


خسارة ما يزيد على 20% من
معاملات البيع بسبب عدم
حمل العملاء للنقود

#3

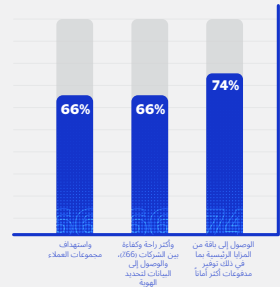
خدمات القيمة المضافة: توقعات التجار من مزودي الدفع الرقمي

المزايا الأخرى:



معالجة العملات المتعددة (30%)
وقبول الدفع عبر الهاتف المحمول (27%)
واكتشاف الاحتيال ومنعه (17%)

أبرز المزايا المذكورة:



الوصول إلى باقة من المزايا الرئيسية بما
في ذلك توفير مدفوعات أكثر أماناً (74%)
وأكثر راحة وكفاءة بين الشركات (66%)
والوصول إلى البيانات لتحديد الهوية
واستهداف مجموعات العملاء (66%)

نبذة حول الدراسة

قامت Visa بتكليف شركة "فورسايت للبحث والتحليل" لاستكشاف تأثير المدفوعات الرقمية على صغار تجار التجزئة، وتقييم مستوى انفتاح التجار الذين يقبلون الدفع نقداً فقط على خيارات الدفع الرقمي. وفي ديسمبر 2023، أجرت "فورسايت" مقابلات مع 250 تاجر تجزئة من مختلف الأحجام (الصغار، ومتناهي الصغر)، وأظهرت النتائج أن 41% منهم يقبلون الدفع نقداً فقط، و59% يقبلون المدفوعات النقدية والرقمية معاً. وتوزع تجار التجزئة الذين شملهم الاستطلاع في مدينتي مسقط ونزوى. استغرق إجراء المقابلات المباشرة حوالي 15 دقيقة، وشملت مربيحاً من الذكور والإناث من جنسيات متنوعة يعملون في سلطنة عمان.