

أشارت دراسة جديدة صادرة عن دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي بالشراكة مع معهد Visa لتمكين الاقتصادي



تبنت الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة قدرات دفع جديدة خلال الجائحة - وتخلت عن بعض وسائل الدفع المألوفة



شملت أبرز تداعيات تفشي جائحة كوفيد-19 انخفاض حجم المبيعات وفرص التوظيف



أكدت نحو نصف الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في دبي تحقيق نمو إيجابي خلال فترة الجائحة



بالنظر إلى المستقبل، تعتزم هذه الشركات منح الأولوية لتحسين قدراتها الرقمية



تتمثل الأولويات الرئيسية التي حددتها الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لمواصلة تعافيتها من تبعات الجائحة في استعادة العملاء، ثم تنويع منتجاتها وخدماتها، والتصدير إلى أسواق جديدة، ورقمنة قنوات مبيعاتها



وسعت الشركات من استخدامها لشبكات التواصل الاجتماعي وتطبيقات المراسلة والمتاجر الإلكترونية

بالنظر إلى هذه النتائج، توصي الدراسة بأن يتعاون القطاعان العام والخاص بهدف:

