



## Terms & Conditions - English and Arabic

### Ain Dubai

#### Views, Views Plus Experiences

- Up to 6 tickets can be purchased per transaction.
- This offer is applicable to Visa cards issued worldwide.
- This offer is valid for online bookings only and cannot be combined with any other promotion or offer.
- The offer is valid until June 30, 2026.
- Guests traveling as a group may not always be in the same cabin.
- This ticket is valid only for the specific date and time indicated on it and will automatically expire thereafter. The ticket can be used only once and cannot be replaced, refunded, or exchanged for any reason whether before or after its expiry.
- Holders of a child ticket (ages 3 to under 12 years) are required to present valid identity document as proof of age at Ain Dubai entrance, otherwise entrance to Ain Dubai will not be allowed and the ticket will NOT BE EXCHANGED OR REFUNDED under any circumstances.
- Holders of a child ticket must always be accompanied by an adult (+18 of age) during their visit to Ain Dubai. The visit will be at the risk of the accompanying adult and/or guardian.
- Full Terms and Conditions and Ticket General Terms and Conditions apply, and a copy is available at [www.Aindubai.com](http://www.Aindubai.com)

- يمكن شراء ما يصل إلى 6 تذاكر كحد أقصى لكل عملية شراء.
- يسري هذا العرض على بطاقات فيزا الصادرة حول العالم.
- هذا العرض صالح للحجوزات عبر الإنترنت فقط، ولا يمكن دمجه مع أي عرض أو ترويج آخر.
- يسري هذا العرض حتى 30 يونيو 2026 .

- قد لا يتمكن الضيوف من مجموعة واحدة من دخول نفس المقصورة.
- هذه التذكرة صالحة فقط للتاريخ والوقت المحددين عليها وستنتهي صلاحيتها تلقائيًا بعد ذلك. يمكن استخدام التذكرة لمرة واحدة فقط ولا يمكن استبدالها أو استرداد قيمتها أو تبديلها لأي سبب كان، سواء قبل انتهاء صلاحيتها أو بعده.
- يُطلب من حاملي هذه التذكرة (عمر 3 سنوات إلى أقل من 12 سنة) تقديم إثباتات العمر عند مدخل الوجهة. إذا لم يتمكنوا من تقديم وثيقة هوية صحيحة أو صالحة كدليل على العمر أو لم يستوفوا العمر الأقصى المؤهل، فلن يُسمح لهم بالدخول. التذاكر المشتراة في مثل هذه الحالات غير قابلة للتبديل أو الاسترداد تحت أي ظرف من الظروف.
- يجب على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا أن يكونوا بصحبة شخص بالغ خلال زيارتهم إلى عين دبي. ستكون الزيارة على مسؤولية البالغ المرافق و/أو الوصي.
- تُطبّق الشروط والأحكام العامة الكاملة وشروط وأحكام التذاكر العامة، ويمكن الحصول على نسخة منها عبر الموقع الإلكتروني: [www.Aindubai.com](http://www.Aindubai.com)

### **Premium Experiences (Mocktails, Cocktails, Bubbly and Premium Plus)**

- Up to 6 tickets can be purchased per transaction.
- This offer is applicable to Visa cards issued worldwide.
- This offer is valid for online bookings only and cannot be combined with any other promotion or offer.
- The offer is valid until June 30, 2026.
- The ticket holder will be issued a wristband, which must be worn at all times during the visit to Ain Dubai.
- This wristband provides access to The Upper Circle and authorizes the consumption of food and/or beverages included with your ticket.
- Ain Dubai will not replace or compensate for any lost, stolen or tampered wristband.
- This ticket is valid only for the specific date and time indicated on it and will automatically expire thereafter. The ticket can be used only once and cannot be replaced, refunded, or exchanged for any reason, whether before or after its expiry.
- Holders of a child ticket (ages 3 to under 12 years) are required to present valid identity document as proof of age at Ain Dubai entrance, otherwise entrance to Ain Dubai will not be allowed and the ticket will NOT BE EXCHANGED OR REFUNDED under any circumstances.

- Holders of a child ticket must always be accompanied by an adult (+18 of age) during their visit to Ain Dubai. The visit will be at the risk of the accompanying adult and/or guardian.
- Tickets that include alcoholic beverages can only be consumed by individuals aged 21 or older. Proof of age may be requested at any time.
- Full Terms and Conditions and Ticket General Terms and Conditions apply, and a copy is available at [www.Aindubai.com](http://www.Aindubai.com)

- يمكن شراء ما يصل إلى 6 تذاكر كحد أقصى لكل عملية شراء.
- يسري هذا العرض على بطاقات فيزا الصادرة حول العالم.
- هذا العرض صالح للحجوزات عبر الإنترنت فقط، ولا يمكن دمجها مع أي عرض أو ترويج آخر.
- يسري هذا العرض حتى 30 يونيو 2026 .
- هذا السوار يعمل كتصريح للدخول إلى الصالة ويتيح لك استهلاك الأطعمة والمشروبات المشمولة بالتذكرة.
- لن تقوم عين دبي باستبدال أو تعويض أي سوار تم فقده أو سرقة أو تم العبث به.
- هذه التذكرة صالحة فقط للتاريخ والوقت المحددين عليها وستنتهي صلاحيتها تلقائيًا بعد ذلك. يمكن استخدام التذكرة لمرة واحدة فقط ولا يمكن استبدالها أو استرداد قيمتها أو تبديلها لأي سبب كان، سواء قبل انتهاء صلاحيتها أو بعده.
- يُطلب من حاملي هذه التذكرة (عمر 3 سنوات إلى أقل من 12 سنة) تقديم إثبات العمر عند مدخل الوجهة. إذا لم يتمكنوا من تقديم وثيقة هوية صحيحة أو صالحة كدليل على العمر أو لم يستوفوا العمر الأقصى المؤهل، فلن يُسمح لهم بالدخول. التذاكر المشتراة في مثل هذه الحالات غير قابلة للتبديل أو الاسترداد تحت أي ظرف من الظروف.
- يجب على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا أن يكونوا بصحبة شخص بالغ خلال زيارتهم إلى عين دبي. ستكون الزيارة على مسؤولية البالغ المرافق و/أو الوصي.
- يجب أن يكون حامل التذاكر التي تشمل مشروبات كحولية بعمر 21 عامًا أو أكبر. قد يُطلب إبراز إثبات للعمر في أي وقت.
- تُطبّق الشروط والأحكام العامة الكاملة وشروط وأحكام التذاكر العامة، ويمكن الحصول على نسخة منها عبر الموقع الإلكتروني: [www.Aindubai.com](http://www.Aindubai.com)

### VIP and VIP Plus Experience

- Up to 6 tickets can be purchased per transaction.
- This offer is applicable to Visa cards issued worldwide.

- This offer is valid for online bookings only and cannot be combined with any other promotion or offer.
- The offer is valid until June 30, 2026.
- The ticket holder will be issued a wristband, which must be worn at all times during the visit to Ain Dubai. This wristband serves as access credential for The Upper Circle and a private cabin.
- Ain Dubai will not replace or compensate for any lost, stolen or tampered wristband
- This ticket is valid only for the specific date and time indicated on it and will automatically expire thereafter. The ticket can be used only once and cannot be replaced, refunded, or exchanged for any reason, whether before or after its expiry.
- Holder of tickets that include F&B credits can redeem these credits either at The Upper Circle or the private cabin.
- Full Attraction Terms and Conditions and Ticket General Terms and Conditions apply, and a copy is available at [www.Aindubai.com](http://www.Aindubai.com)

- يمكن شراء ما يصل إلى 6 تذاكر كحد أقصى لكل عملية شراء.
- يسري هذا العرض على بطاقات فيزا الصادرة حول العالم.
- هذا العرض صالح للحجوزات عبر الإنترنت فقط، ولا يمكن دمجه مع أي عرض أو ترويج آخر.
- يسري هذا العرض حتى **30 يونيو 2026** .
- عند وصولك، سيتم إصدار سوار لك، والذي يجب ارتداؤه في جميع الأوقات. هذا السوار يعمل كتصريح للدخول إلى الصالة و الكبينة الخاصة بك.
- لن تقوم عين دبي باستبدال أو تعويض أي سوار تم فقده أو سرقة أو تم العبث به.
- هذه التذكرة صالحة فقط للتاريخ والوقت المحددين عليها وستنتهي صلاحيتها تلقائيًا بعد ذلك. يمكن استخدام التذكرة لمرة واحدة فقط ولا يمكن استبدالها أو استرداد قيمتها أو تبديلها لأي سبب كان، سواء قبل انتهاء صلاحيتها أو بعده.
- يمكن لحاملي التذاكر التي تحتوي على أرصدة للأطعمة والمشروبات استهلاكها في صالة "سي فيو" أو في المقصورة الخاصة.
- تُطبّق الشروط والأحكام العامة الكاملة وشروط وأحكام التذاكر العامة، ويمكن الحصول على نسخة منها عبر الموقع الإلكتروني: [www.Aindubai.com](http://www.Aindubai.com)