



Terms & Conditions - English and Arabic

Dubai Duty Free

Dubai Duty Free & Visa FIFA World Cup™ Promotion

Terms and Conditions

1. This promotion is valid from 1st Dec 2025 to 31st March 2026
2. This promotion is valid across all Dubai Duty Free shops, including remote locations and online at www.dubaidutyfree.com
3. For every AED 250 spent using a VISA card at Dubai Duty Free, customers are eligible to participate in the promotion. A unique QR code will be printed on the purchase receipt which must be scanned to proceed with registration.
4. The QR code directs customers to a campaign registration page where they are required to enter their name, contact number, and email address, and upload eligible receipts
5. An email confirmation will be sent to the registered email address within 24 hours, containing the customer's draw entry and coupon code(s).
6. This promotion is applicable only to transactions made with VISA cards.
7. Customers may enter multiple times using different receipts reflecting separate or accumulated purchases over AED 250 during the promotion period.
8. Entries from one draw will not be carried forward to subsequent draws.
9. Draw dates will be communicated through official Dubai Duty Free channels and are subject to change without prior notice.
10. Winners will be contacted via the registered email address provided at the time of entry. If a winner does not respond within 5 working days, Dubai Duty Free and VISA reserve the right to select an alternate winner.
11. Winners must claim their prize within 10 working days of being notified.

12. To claim the prize, winners must present:
 - A valid government-issued ID
 - A copy of the original Dubai Duty Free purchase receipt
 - The confirmation email received upon registration
13. Dubai Duty Free, VISA, and associated partners will not be held responsible for lost, stolen, damaged, or destroyed transaction receipts. No replacements will be provided.
14. If a customer cancels or refunds their eligible purchase(s), the corresponding promotion entry will be invalidated and removed from the draw.
15. Employees of Dubai Duty Free and their immediate family members are not eligible to participate in this promotion.
16. In case of any suspected fraudulent activity, Dubai Duty Free and VISA reserve the right to disqualify entries or deny prize redemption.
17. By participating, entrants agree to the use of their name and likeness for promotional purposes related to the campaign without additional compensation.
18. All personal data collected will be handled securely and in accordance with Dubai Duty Free's privacy policy.

PRIZE DETAILS

Package Specific Inclusions:

- 4 nights' accommodations (4- star)
- 4x FIFA World Cup 2026 Matches (Category 12 tickets)
- Visa Prepaid Product - \$600 USD value

Standard Inclusions

- Airport/Transfers (via Motorcoach)
- Daily Breakfast and light snacks available at hotel
- Transportation to/from scheduled events (via Motorcoach)
- Gifts / Amenities - \$400 value
- Visa Prepaid Product - \$600 value

- Activity/Cultural Experience
- Visa Hospitality Desk at hotel
- Visa event, medical and security support staff

Notable Exclusions

- Transport to/from FIFA World Cup 2026 host city
- Any meal, event, and/or activity outside of the scheduled program itinerary
- Hotel Incidentals

عروض سوق دبي الحرة و Visa FIFA™ كأس العالم

الشروط والأحكام الخاصة

1. يسري هذا العرض الترويجي من 8 ديسمبر 2025 حتى 31 مارس 2026.
2. يسري العرض الترويجي في جميع متاجر سوق دبي الحرة في مطار دبي الدولي و خارجها و عبر الموقع الإلكتروني على www.dubaidutyfree.com
3. لكل عملية شراء بقيمة 250 درهم إماراتي باستخدام بطاقة فيزا في سوق دبي الحرة، يكون العملاء مؤهلين للمشاركة في العرض الترويجي. سيتم طباعة رمز الاستجابة السريعة (QR) الفريد على إيصال الشراء، ويجب مسحه ضوئياً للمتابعة مع عملية التسجيل.
4. يمكن للمتسوقين إكمال عملية التسجيل من خلال صفحة الحملة، حيث سيطلب منهم ملء الاسم ورقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني وتحميل الإيصالات المؤهلة.
5. سيتم إرسال رسالة تأكيد على البريد الإلكتروني المُسجل خلال 24 ساعة، تحتوي على قسيمة الدخول في السحب ورمز القسيمة.
6. يسري هذا العرض فقط على المعاملات التي تتم باستخدام بطاقات فيزا.
7. يمكن للمتسوقين المشاركة أكثر من مرة باستخدام إيصالات مختلفة تتضمن مشتريات منفصلة أو مجموعة تزيد عن 250 درهم خلال فترة العرض.
8. لا تُرْحَل المشاركات من سحب إلى آخر.
9. سيتم الإعلان عن تواريخ السحب عبر القنوات الرسمية لسوق دبي الحرة، وقد يتم تعديلها دون إشعار مسبق.

10. سيتم التواصل مع الفائزين عبر البريد الإلكتروني المُسجل. وإذا لم يتم الرد خلال 5 أيام عمل، تحتفظ سوق دبي الحرة وفيزا بحق اختيار فائز بديل.
11. يجب على الفائزين استلام جوائزهم خلال 10 أيام عمل من تاريخ الإخطار.
12. لاستلام الجائزة، يجب على الفائزين تقديم الأوراق الثبوتية والتي تشمل:
- بطاقة هوية سارية
 - نسخة من إيصال الشراء الأصلي من سوق دبي الحرة
 - ورسالة التأكيد المستلمة عبر البريد الإلكتروني
13. لا تتحمل سوق دبي الحرة أو فيزا أو شركاؤهما أي مسؤولية عن الإيصالات المفقودة أو التالفة أو المسروقة أو المدمرة، ولا يتم تقديم بدائل لها.
14. في حال قام المتسوق بإلغاء أو استرجاع مشترياته المؤهلة، يتم استبعاد المشاركة تلقائيًا من السحب.
15. لا يحق لموظفي سوق دبي الحرة وأفراد أسرهم المباشرين المشاركة في هذا العرض.
16. في حال الاشتباه بأي نشاط احتيالي، تحتفظ سوق دبي الحرة وفيزا بالحق في استبعاد المشاركة أو رفض منح الجائزة.
17. من خلال المشاركة، يوافق المتسابقون على استخدام أسمائهم وصورهم لأغراض ترويجية مرتبطة بالحملة دون أي تعويض إضافي
18. تحتفظ سوق دبي الحرة، وفيزا، وشركاؤهما بالحق في استخدام أسماء الفائزين لأغراض ترويجية متعلقة بالحملة دون أي تعويض إضافي.

تفاصيل الجائزة:

تشمل الباقة:

- إقامة لمدة 4 ليالٍ في فندق من فئة 4 نجوم
- 4 مباريات من كأس العالم FIFA 2026 (تذاكر الفئة 12 لكل فائز)
- بطاقة فيزا مدفوعة مسبقًا بقيمة \$400

المزايا الأساسية المشمولة:

- النقل من وإلى المطار (بواسطة حافلة)
- وجبة فطور يومية ووجبات خفيفة متوفرة في الفندق
- النقل من وإلى الفعاليات الواردة في البرنامج الرسمي (بواسطة حافلة)
- هدايا ومزايا إضافية بقيمة 400 دولار أمريكي
- تجربة نشاط أو فعالية ثقافية
- مكتب ضيافة فيزا في الفندق
- طاقم دعم طبي وأمني وتنظيمي من فيزا

استثناءات الباقة:

- تذاكر الطيران من وإلى المدينة المستضيفة لكأس العالم FIFA 2026
- أي وجبات أو فعاليات أو أنشطة غير مدرجة ضمن البرنامج الرسمي
- أي مصاريف شخصية داخل الفندق