

دراسة تعافي الشركات الصغيرة من Visa لعام 2021 - المملكة العربية السعودية

أعربت 8 من بين كل 10 (79%) شركات صغيرة في المملكة العربية السعودية عن تفاؤلها حيال تعافي الأعمال مع الانتقال السريع إلى المدفوعات الرقمية أثناء تفشي جائحة كوفيد-19

هل تعلم؟



80%

يخطط أربعة من بين كل خمسة تجار للاستثمار في تقنيات المدفوعات الرقمية الجديدة



71%

يؤمن غالبية التجار في المملكة بأن استثماراتهم في المدفوعات الرقمية ستلعب دوراً بالغ الأهمية في تعافي أعمالهم

بيئة الأعمال خلال جائحة كوفيد-19: أبرز توجهات الإنفاق التي يعتقد التجار في المملكة بأهميتها:

84%



الاستخدام المتزايد لخدمة التوصيل للمنازل

89%



الاستخدام المتزايد لخدمة استلام الطلبات

100%



الاستخدام المتزايد للمدفوعات اللاتلامسية

المدفوعات الرقمية خيار مفضل لمزيد من المستهلكين في المملكة



84%

84% من التجار قالوا بأن المدفوعات اللاتلامسية كانت بمثابة الخيار المفضل بين عملاتهم، مقارنة مع 68% من التجار في بداية الجائحة.



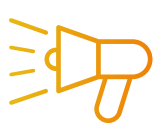
68%

قال غالبية التجار المشاركين في الاستطلاع إن المحافظ الرقمية هي خيار المدفوعات اللاتلامسية الأكثر تفضيلاً بين عملاتهم

48%



استجابة تجار التجزئة في المملكة للجائحة خلال عام 2020



1 من كل 2

إطلاق عروض ترويجية



54%

وضع لافتات "الخدمة الذاتية" في المتاجر



62%

إطلاق نشاطهم عبر الإنترنت



58%

تقديم خدمات الاستلام والتوصيل إلى المنازل

الخطوات التي يطبقها التجار في المملكة بهدف التحول للمستقبل

قال 10% من التجار الذين لا يمتلكون حالياً حضوراً عبر الإنترنت، إنهم يخططون لإطلاق منصة للتجارة الإلكترونية، بينما يعتزم 23% منهم توفير خيارات المدفوعات اللاتلامسية والخيارات الرقمية لعملاتهم

آراء التجار في المملكة بشأن المدفوعات الرقمية

71%	يعتبرون المدفوعات الرقمية استثماراً ضرورياً
82%	يؤمنون بدور قبول المدفوعات الرقمية في تعزيز مبيعاتهم
80%	يخططون للاستثمار في تقنيات المدفوعات الرقمية الجديدة
81%	يقبلون المدفوعات النقدية فقط ويخططون لتوفير نقاط البيع خلال العامين القادمين
63%	توقعوا استمرار النمو المتواصل في التجارة الإلكترونية بعد الجائحة

الحاجة إلى حلول قبول منخفضة التكاليف

بينما تدرك غالبية التجار أهمية قبول المدفوعات الرقمية، أعرب أكثر من نصف التجار المشاركين في الاستطلاع (53%) عن اهتمامهم بالحلول منخفضة التكلفة لقبول هذه المدفوعات.

53%