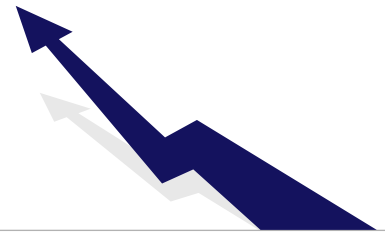




دراسة تعافي الشركات الصغيرة من Visa لعام 2021 – الإمارات العربية المتحدة

أعربت **3** من بين كل **4** شركات صغيرة (75%) في دولة الإمارات العربية المتحدة عن تفاؤلها حيال تعافي الأعمال مع الانتقال السريع إلى المدفوعات الرقمية أثناء تفشي جائحة كوفيد-19-



هل تعلم؟



82%

يرى غالبية التجار بأن المدفوعات الرقمية تمثل استثماراً ضرورياً لتعافي الأعمال



54%

يعتمد نصف أصحاب الأعمال على مشاريعهم الصغيرة كمصدر رئيسي للدخل

بيئة الأعمال خلال جائحة كوفيد-19:

أبرز توجهات الإنفاق التي يعتقد تجار التجزئة في دولة الإمارات بأهميتها:

78%



الاستخدام المتزايد لخدمة التوصيل للمنازل

87%



الاستخدام المتزايد لخدمة استلام الطلبات

93%



الاستخدام المتزايد للمدفوعات اللاتلامسية

المدفوعات الرقمية خيار مفضل لمزيد من المستهلكين في دولة الإمارات:



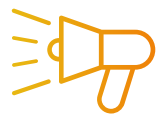
60%

قال نسبة **60%** من التجار إن المدفوعات اللاتلامسية كانت بمثابة الخيار المفضل بين عملائهم، مقارنة مع **18%** فقط في بداية الجائحة.



18%

استجابة التجار في الإمارات للجائحة خلال عام 2020



1 من كل 2

إطلاق عروض ترويجية



40%

وضع لافتات "الخدمة الذاتية" في المتاجر



38%

إطلاق نشاطهم عبر الإنترنت



58%

تقديم خدمات الاستلام والتوصيل إلى المنازل

الخطوات التي يتبعها التجار في دولة الإمارات بهدف التحول للمستقبل

قال **20%** من التجار الذين شملهم الاستطلاع في دولة الإمارات ولا يمتلكون حالياً حضوراً عبر الإنترنت، إنهم يخططون لإطلاق منصة للتجارة الإلكترونية، بينما يعتزم ثلثهم توفير خيارات المدفوعات اللاتلامسية والخيارات الرقمية لعملائهم

آراء التجار في دولة الإمارات بشأن المدفوعات الرقمية

82%	يعتبرون المدفوعات الرقمية استثماراً ضرورياً
51%	يتقنون بدور قبول المدفوعات الرقمية في تعزيز مبيعاتهم
31%	يعتزمون الاستثمار في تقنيات المدفوعات الرقمية الجديدة
28%	يقبلون المدفوعات النقدية فقط ويخططون لتوفير نقاط البيع خلال العامين القادمين
86%	يتوقعون استمرار النمو المتواصل في التجارة الإلكترونية بعد الجائحة

الحاجة إلى حلول قبول منخفضة التكاليف

بينما تدرك غالبية التجار أهمية قبول المدفوعات الرقمية، أعرب أكثر من نصف التجار المشاركين في الاستطلاع (51%) عن اهتمامهم بالحلول منخفضة التكلفة لقبول هذه المدفوعات.

51%